особама које су тешко покретне да уђу у библиотеке и можемо да набројимо неколико установа које су установиле одређене сервисе за слепе и слабовиде. Када је реч о не тако малој популацији особа које припадају аутистичном спектру (ASD) за њих смо потпуно слепи.

Уз лепа сећања и искуства из Вроцлава остаје нам обавеза да сазнања о стратешким кретањима и тенденцијама у савременом библиотекарству пренесемо нашим колегама и да заједно покушамо да реализујемо одређене пројекте попут оних које смо навели у кратком осврту на овогодишњу IFLA-у.

Горан Траиловић

IFLA из угла волонтера

Иако ангажовање волонтера на IFLA-и није новина, ове године је по први пут та могућност, осим домаћим библиотекарима, дата колегама из целог света. Било је 250 волонтера из 36 држава, а привилегију да се нађу у овом одабраном друштву имало је и седам библиотекара из Србије.

Ангажман волонтера на Конгресу био је неопходан у свим сегментима његове организације и реализације. Њихова задужења и одговорности односили су се на асистирање делегатима и осталим учесницима Конгреса приликом регистровања и штампања идентификационих картица, преузимања програма и додатних материјала, на дистрибуцију слушалица на улазу у салу за симултано превођење, услужно копирање и скенирање или штампање докумената. Они су пружали помоћ при постављању постера и изложби, припреми презентација за излагање, осигуравању просторне спремности и провери техничке исправности опреме у салама пред почетак сесија или појединачних излагања. Осим тога, асистирали су излагачима и презентерима приликом поделе рекламних материјала, усмеравали посетиоце у одговарајуће сале, према предвиђеном програму, омогућавали приступ интернету у обезбеђеним интернет зонама, пружали помоћ у реализацији програма културних активности и одговарали на мноштво споредних захтева.

Видно обележени радном униформом на којој је крупним словима био исписан позив *Ask me*, волонтери су били схваћени као особе за помоћ било које врсте, те су се у складу са тим и понашали, не кријући задовољство што могу да буду од користи и својим присуством омогуће што лакше и боље функционисање предвиђеног програма.

Иако је волонтеризам вид бесплатног пружања услуга и ангажовања знања и способности појединаца без финансијске надокнаде, те се често користи као параван за експлоатацију и злоупотребу нечије спремности да у свом слободном времену пружи помоћ појединцима, групама, установама или заједници, све је већа његова актуелност међу младима и све разноликији профил људи свих старосних доба који се одлучују на волонтирање. Разлози за то су разнолики – од жеље да се помогне људима у невољи, да се допринесе решавању проблема или побољшању живота у заједници, до обезбеђивања шансе за самопотврду или индивидуални развој у смислу стицања нових знања и вештина, учења толеранцији, тимском раду, заједништву или зарад проширивања видика, склапања нових пријатељстава, пословних контаката и слично.

Мој лични мотив за волонтирање била је жеља да себи на било који начин обезбедим одлазак на IFLA-ин конгрес. Ко год се библиотекарством бави одређени број година и ношен је жељом да дâ свој допринос унапређењу библиотечке теорије и праксе, нужно ће пожелети да се бар једном у својој каријери сусретне са самим врхом ове кровне светске асоцијације библиотекара. Пожелеће да упозна колеге из различитих делова света, да чује понешто о њиховим искуствима – успесима, али и проблемима, да „украде" по коју добру идеју и прилагоди је свом окружењу, желећи да изазове позитивне промене, допринесе општој добробити заједнице и, бар делом, остварењу одређене глобалне визије.

Имајући свест о томе да је за успешну реализацију једног конгреса тако огромних размера потребна поворка људи добре воље, Библиотекарско друштво Пољске, предвођено IFLA-ом, одлучило је да укаже поверење свим колегама који желе добровољно да се ангажују, а да их, за узврат, награди бесплатном котизацијом за све дане Конгреса. Шанса да будем присутна на било којој од сесија за коју проценим да може да буде занимљива и корисна мени или колегама, са којима ћу радо поделити сва новостечена сазнања по повратку у своју библиотеку, била је више него довољан мотив да се прикључим овој иницијативи.

Мноштво контаката које сам остварила, размењених искустава и савета, несагледива количина информација и читав калеидоскоп напредних иницијатива које иду у сусрет креирању глобалне визије библиотека будућности, учинили су да се вратим са осећајем јаче припадности светској заједници библиотекара. Осетила сам се чланом породице ентузијаста који се међусобно храбре да истрају не у борби за опстанак библиотека, него за њихово израстање у савремене центре образовања и информисања, који иду у корак са вртоглавим напретком информационо-комуникационих технологија и експанзијом дигиталних медија.

Такво искуство препоручићу сваком колеги. Оно је одличан први корак у надрастању себе и самопроцењених могућности. Колико год да себе сматрамо малима у свом библиотекарском знању, можда баш наша, наизглед безначајна, идеја послужи као основа за неку већу и јачу, која ће донети значајну промену у неком забаченом кутку света. Размишљајмо глобално и у складу са централном иницијативом овогодишњег IFLA конгреса – *Together we create the future. Join us!*

Љиљана Косијер

IFLA iz perspektive koprivničkih knjižničarki

Predstavnice koprivničke knjižnice, Maja Krulić Gačan i Ida Gašpar sudjelovale su zajedno s 3100 knjižničara, informacijskih i drugih stručnjaka iz 122 zemlje svijeta na Svjetskom knjižničarskom i informacijskom kongresu IFLA WLIC održanom u Wroclawu u Poljskoj.

U skladu s temom ovogodišnjeg kongresa, *Knjižnice. Solidarnost. Društvo.* tijekom programa učestalo je naglašavana važna uloga knjižnice u današnjem društvu u vrijeme intenzivne globalizacije, koja bi trebala biti mjesto susreta, uzajamnog poštovanja i solidarnosti gdje informacija postaje dostupna svima u raznim oblicima.

Knjižničarke su pohađale predavanja i radionice različitih tematika, uglavnom vezane uz narodne knjižnice, nove knjižnične zgrade, programe i usluge za mlade te nove tehnologije, a pogledale su i izlaganja na posterima više od 180 sudionika te posjetile Narodnu knjižnicu Tadeusz Mikulski u samom središtu Wroclawa.

Maja Krulić Gačan održala je izlaganje u iznimno posjećenoj sesiji *Pričanje za održivost i solidarnost - Referentne i informacijske usluge* na temu "Kriza profesionalnog identiteta ili prilika za osobni razvoj: iskustvo knjižničara informatora" (dostupan na poveznici: http://library.ifla.org/1638/1/122-krulic-en.pdf). U spomenutoj je sesiji naglasak bio na važnosti promocije knjižnica kroz pričanje efektnih priča koje promoviraju knjižnične programe i usluge na kreativan način, povećavaju vidljivost knjižnice, ali i uključuju zajednicu u kreiranje novih usluga. U radu je stavljen naglasak na nove kompetencije koje bi knjižničari informatori trebali imati u današnje vrijeme, a koje tijekom redovitog knjižničarskog obrazovanja ne stječu. Da bismo doista mogli ispunjavati svoju ulogu u vrijeme kad se uloga knjižnica mijenja pa knjižnice od mjesta usmjerenih prema građi postaju mjesta usmjerenija stvarnim potrebama najrazličitijih korisničkih skupina, nova znanja su nužna. Istovremeno, predstavila je i različite aktivnosti